

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TICKETKÄUFER

## 1. VERTRAGSPARTNERSCHAFT

Die onelook GmbH, Einsiedeln, betreibt unter dem Namen ShowTicket.ch eine Webseite (nachfolgend «Plattform») und stellt diese und deren Funktion Veranstaltern zum Vertrieb und Verkauf von Tickets und Gutscheinen zur Verfügung.

Zwischen ShowTicket.ch und der Ticketkäuferin/dem Ticketkäufer (nachfolgend «Käufer») besteht keine Vertragsbeziehung. ShowTicket.ch agiert als Vertreter im Namen des Veranstalters. Durch das Erstellen eines Veranstalter-Benutzerkontos wird ShowTicket.ch vom Veranstalter beauftragt, als Vertretung des Veranstalters Ticketverträge mit dem Käufer zu vermitteln. ShowTicket.ch ist weder für die Durchführung der Veranstaltung verantwortlich noch für die Erfüllung etwaiger Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Veranstalter und Käufer.

## 2. KONTISSIONEN, VERTRAGSABSCHLUSS

### A. VERTRAGSABSCHLUSS

Preise und Konditionen der Veranstalter-Angebote gelten zum Zeitpunkt des Bestell-/Buchungsvorgangs durch den Käufer als verbindlich. Die Veranstaltungspräsentation auf der Plattform stellt einen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an der Veranstaltung dar. Mit dem Abschluss des Bestell-/Buchungsvorgangs kommt ein Vertrag zwischen Käufer und Veranstalter zustande. Bei Abschluss des Bestell-/Buchungsvorgangs müssen die AGB mittels Click-to-Accept Checkbox durch den Käufer explizit akzeptiert werden.

### B. ÜBERPRÜFUNG

Der Käufer ist verpflichtet, die Angaben vor dem Abschluss des Bestell-/Buchungsvorgangs zu prüfen. Rückgabe oder Umtausch der Tickets oder Gutscheine ist ausgeschlossen gemäss Ziffer 4.

### C. LIEFERUNG

Die Lieferung der Tickets und Gutscheine erfolgt per PDF-Download und durch E-Mail-Versand. Tickets und Gutscheine, die über die Plattform gekauft werden, werden nicht per Post verschickt.

### D. AUSDRUCK

Tickets und Gutscheine müssen in unveränderter Grösse mit geeignetem Drucker auf ein weisses Papier der Grösse DIN A4 ausgedruckt werden. Ist das Ticket oder der Gutschein nicht lesbar, besteht kein Anspruch auf Einlass.

### E. MANIPULATION

Jeglicher Missbrauch der Tickets und Gutscheinen ist untersagt. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei einem festgestellten Missbrauch seines Tickets oder seines Gutscheins von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Als Missbrauch gilt insbesondere das widerrechtliche Kopieren oder Verändern der Tickets und Gutscheine.

## F. VERLUST

Geht das Ticket oder der Gutschein verloren, darf das entsprechende Dokument vom Käufer erneut ausgedruckt werden. Der Link findet sich im Bestätigungs-E-Mail, das der Käufer nach Abschluss des Bestell-/Buchungsvorgangs erhält.

## G. KEIN WEITERVERKAUF

Jeglicher Handel mit Tickets und Gutscheinen, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist untersagt.

## H. BEZAHLUNG

Es stehen folgende Bezahlmöglichkeiten zur Verfügung: Online-Bezahlung (MasterCard, VISA, TWINT), per E-Mail-Rechnung (Vorkasse) oder in bar an der Event-Kasse. ShowTicket.ch behält sich das Recht vor, die Bezahlmöglichkeiten jederzeit zu ändern. Zudem können einzelne Bezahlmöglichkeiten für bestimmte Käufer von ShowTicket.ch ohne Angabe von Gründen gesperrt werden.

**Online-Bezahlung:** Die Bezahlung erfolgt am Schluss des Bestellvorgangs. Nach der Bezahlung kann der Käufer die Tickets und Gutscheine als PDF herunterladen und ausdrucken. Ebenfalls werden die Tickets und Gutscheine per E-Mail an den Käufer geschickt.

**Rechnung (Vorkasse):** Bis spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung können die Tickets oder Gutscheine auch per Rechnung (Vorkasse) bezahlt werden. Nach Abschluss der Bestellung wird die Rechnung per E-Mail an den Käufer geschickt. Nach deren vollständigen Bezahlung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist werden die Tickets oder Gutscheine ebenfalls per E-Mail an den Käufer geschickt. Erfolgt keine Zahlung innert dieser Frist, verfallen die Tickets oder Gutscheine.

**Bar (Eventkasse):** Falls vom Veranstalter vorgesehen, ist eine Bezahlung auch an der Eventkasse möglich. In diesem Fall werden durch ShowTicket.ch keine Tickets ausgestellt, sondern Reservationsbestätigungen.

## 3. VERANSTALTER-VORSCHRIFTEN

Mit dem Ticketkauf anerkennt der Käufer die Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters, insbesondere die Sicherheitsvorschriften und das Zutrittsalter, und nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichteinhaltung dieser Durchführungsvorschriften von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann. Die Durchführungsvorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich oder einsehbar.

## 4. TICKETRÜCKGABE, VERANSTALTUNGSABSAGE

Die Rückgabe oder der Umtausch der Tickets oder Gutscheine ist ausgeschlossen. Wird eine Veranstaltung verschoben (Datum, Zeit oder Ort), gilt das Ticket oder der Gutschein automatisch für die Ersatzveranstaltung. Allfällige Verschiebungen müssen durch den Veranstalter auf der Plattform gekennzeichnet werden.

Tickets oder Gutscheine abgesagter Veranstaltungen können innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Absage zum Nennwert zurückgegeben werden. Dabei muss sich der Käufer wegen einer Rückzahlung eines bereits gezahlten Betrags an ShowTicket.ch wenden. ShowTicket.ch erstattet anschliessend die rückgeforderten Beträge dem Käufer zurück. Für diese Rückerstattung kann ShowTicket.ch vom Veranstalter eine Gebühr verlangen.

## 5. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Für Schäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen übernimmt ShowTicket.ch keine Haftung. Dies gilt insbesondere für Vermögens-, Personen- und Sachschäden. ShowTicket.ch schliesst jegliche Haftung aufgrund von Absagen, Verschiebungen oder wegen mangelhafter Organisation und Durchführung von Veranstaltungen aus.

ShowTicket.ch haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform, deren Integration in andere Webseiten (Widgets) oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen.

ShowTicket.ch übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Informationen über die vom Veranstalter angebotenen Veranstaltungen. Die Veranstaltungsbeschreibung und die Durchführung der Veranstaltung liegen in der Verantwortung des Veranstalters. Dies gilt insbesondere für die Beschreibung der Ticketdetails (Anzahl, Kategorien, Preise) und für die publizierten Informationen über Veranstaltungsdatum, -zeit und -ort.

ShowTicket.ch haftet nicht für Schäden, die aufgrund technischer Störungen, Unterbrüchen, notwendiger Wartungsarbeiten oder Serverüberlastungen entstehen.

## 6. URHEBERRECHT

Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte der Plattform, insbesondere Texte und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei ShowTicket.ch. Die Reproduktion, Verarbeitung oder Modifikation ist erst nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung von ShowTicket.ch gestattet.

## 7. DATENSCHUTZ

Die Nutzung der Plattform erfordert das Erheben, Verarbeiten und Nutzen von personenbezogenen Daten durch ShowTicket.ch. Diese personenbezogenen Daten der Käufer werden an den Veranstalter weitergegeben. Der Veranstalter verpflichtet sich, diese Daten nur zum Zweck der Einlasskontrolle bzw. der Durchführung der Veranstaltung zu nutzen. Allerdings liegt die mögliche Weitergabe der Daten durch den Veranstalter nicht im Einflussbereich von ShowTicket.ch.

Weitere Details zum Datenschutz und zur Verantwortung von ShowTicket.ch sind in der Datenschutzerklärung von ShowTicket.ch auf der Plattform publiziert.

## 8. GÜLTIGKEIT

ShowTicket.ch behält sich das Recht vor, diese AGB und die Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Plattform publizierte Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Es gilt schweizerisches Recht. Für den Gerichtsstand gelten für den Käufer und Veranstalter die gesetzlichen Vorschriften.